**Приложение N 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
на территории Воронежской области**

**Наименования и стандарты социальных услуг на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области**

(в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 | |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день.  Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);  - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) | |  | |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | Согласование с получателем социальной услуги меню, включающего блюда с простой технологией приготовления, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальной услуги, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания, подача на стол (по необходимости), уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.  Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 60 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  | |
| (п. 1.2 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи (усаживание в удобной позе, мытье рук), подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления), подготовка места и необходимых предметов для приема пищи (стола, тумбочки, подноса), разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол; кормление, вытирание (мытье) рта и рук после приема пищи; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 15 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| (п. 1.3 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 1.4. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Регулярное изменение положения тела в кровати получателя социальной услуги, смена нательного белья, умывание, мытье рук, подмывание, обтирание, помощь в принятии ванны, смена подгузников, вынос судна и его мытье, помощь в безопасном передвижении по дому, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)), чистка ротовой полости, помощь при использовании слухового аппарата, стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в отправлении естественных надобностей, мужчинам - бритье бороды и усов.  Осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 120 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  нематериальная результативность |  | | |
| (п. 1.4 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.  Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.7. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;  топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).  Предусматривается доставка:  - воды (не более 30 литров за одно посещение);  - топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.  Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.8. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | Подметание и вытирание пыли, мытье пола, жилой комнаты получателя социальных услуг, вынос бытовых отходов, стирка белья в стиральной машине или ручная стирка белья (до 3 килограммов), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.  Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность: 2 - 5 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире с применением при уборке жилого помещения по желанию получателя социальной услуги моющих и дезинфицирующих средств получателя социальной услуги. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.  Стирке подлежит нательное и постельное белье получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| (п. 1.9 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 1.10. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг.  Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг | Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  | | |
| **2. Социально-медицинские услуги** | | | | | | | |
| 2.1. | Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в том числе для госпитализации), расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.  Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое.  Предоставляется по мере необходимости, не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.4. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальной услуги в динамике, опрос получателя социальной услуги о состоянии здоровья, уведомление лечащего врача об отклонениях в состоянии здоровья получателя социальной услуги.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 1 - 5 группа типизации - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| (п. 2.4 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 2.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.6. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.7. | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.  Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.8. | Содействие в получении медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год на территории Воронежской области | Предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, оказание содействия в получении полиса обязательного медицинского страхования.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.9. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль соблюдения питьевого режима, контроль за приемом лекарств, выполнение перевязок, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней, объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания, помощь в подготовке порций лекарственных препаратов по назначению лечащего врача. Проведение медицинских процедур осуществляется при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 1 - 5 группа типизации - не более 40 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга предоставляется с соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований действующего законодательства о лицензировании медицинской деятельности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  нематериальная результативность |  | | |
| (п. 2.9 в ред. [постановления правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301)) | | | | | | | |
| 2.10. | Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации | Предусматривает проведение мероприятий медицинской реабилитации (при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности) и проведение мероприятий социальной реабилитации согласно перечню мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации, разработанной федеральным государственным учреждением медико-социальной  реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Предоставление социальной услуги осуществляется на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации для обеспечения реализации предусмотренных в ней мероприятий | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.11. | Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи | Предусматривает оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи (при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности).  Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Предоставление социальной услуги осуществляется с соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований действующего законодательства о лицензировании медицинской деятельности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.12. | Организация прохождения диспансеризации | Предусматривает запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов, доставку в медицинскую организацию материалов для проведения анализов.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.13. | Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях | Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения путевки на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях.  Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать своевременному предоставлению получателю социальных услуг лечебно-профилактических и санаторно-оздоровительных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.14. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предусматривает консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать оказанию квалифицированной помощи получателю социальных услуг в целях профилактики заболеваний | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.15. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает оценку физической подготовленности получателя социальных услуг с учетом ограниченных возможностей функций опорно-двигательного аппарата, зрения, интеллекта и других функций;  подбор методик проведения занятий;  проведение занятий по адаптивной физической культуре.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп осуществляется лицом, имеющим соответствующие образование и подготовку | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.16. | Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения технических средств ухода и реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать обеспечению потребности получателя социальных услуг в технических средствах ухода и реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 2.17. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | Предусматривает организацию мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации путем привлечения служб санитарно-эпидемиологического надзора и других организаций, имеющих соответствующую аккредитацию.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| **3. Социально-психологические услуги** | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| **4. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 4.2. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности.  Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать развитию у детей навыков, способствующих развитию их личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает проведение индивидуальной психолого-педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуляций.  Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать составлению прогноза и разработке рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать преодолению или ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин, экскурсий и других культурных мероприятий.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| **5. Социально-трудовые услуги** | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 5.2. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами и склонностями при взаимодействии с учреждениями образования и службы занятости населения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных услуг | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 6.5. | Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарной организации социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение | Предусматривает оказание помощи в оформлении документов для сохранения ранее занимаемых получателем социальных услуг по договору социального найма жилых помещений.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать соблюдение жилищных прав получателя социальных услуг при оказании ему социальных услуг в стационарной форме | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 7.2. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 7.3. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | Предусматривает организацию консультирования по вопросам получения образования и (или) профессии с учетом состояния здоровья.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами и склонностями при взаимодействии с учреждениями образования и службы занятости населения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 7.4. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Предусматривает проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |
| 7.5. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Предусматривает обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448) | Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | | |